



Ministério da Saúde  
**FIOCRUZ**  
**Fundação Oswaldo Cruz**



**ICICT**  
Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde

**TERMO DE COOPERAÇÃO ENTRE O INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE DE MOÇAMBIQUE (INS) E O INSTITUTO DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA EM SAÚDE DA FIOCRUZ (ICICT/FIOCRUZ- MS - BRASIL) NO MARCO DO EIXO Nº 3 (INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM SAÚDE) DO PLANO ESTRATÉGICO 2010-2014 DO INS, COMO PARTE DO PROJETO DE COOPERAÇÃO COM A FIOCRUZ (BRASIL)**

(MINUTA)

**Áreas de Colaboração : Biblioteca Nacional de Saúde de Moçambique; BVS Moçambique, Portal e Intranet do INS; Estratégias de comunicação em saúde; Estruturação de videoteca e acervo audiovisual; Estruturação de uma Vídeo Distribuidora; Ensino e Formação.**

**- Estruturação da Biblioteca Nacional de Saúde de Moçambique (BNS), aperfeiçoamento e ampliação das ações da BVS Moçambique**

## **RECOMENDAÇÕES**

### **1. Missão e funções**

A missão da BNS tem que estar alinhada com as atividades, produtos e/ou serviços do INS, atendendo assim, as necessidades de informação nos diversos níveis de ensino, pesquisa, assistência e gestão em saúde.

#### **Funções:**

- a) Proporcionar o acesso democrático e equitativo à informação científica e tecnológica em saúde, preferencialmente em Língua Portuguesa, para os profissionais que atuam na atenção, no ensino (formação) e na investigação em saúde, no âmbito do Sistema de Saúde Moçambicano;
- b) Apoiar à tomada de decisão em saúde baseada em informações científicas e tecnológicas atualizadas e abrangentes;

- c) Promover o surgimento de novas pesquisas na área da saúde;
- d) Gerenciar a BVS Moçambique
  - .i. Coletar, selecionar, processar e disponibilizar a literatura técnico-científica nacional, a produção institucional e a literatura cinzenta;
  - .ii. Garantir a integridade da BVS Moçambique através das atualizações constantes;
  - .iii. Possibilitar a recuperação e backup dos registros incluídos;
  - .iv. Controle e a interação entre as necessidades informacionais dos usuários e o material a ser incluído;
  - .v. Otimizar o tempo de resposta na busca da informação técnico científica da referidas áreas temáticas;
  - .vi. Promover a integração com outros Centros Cooperantes;
  - .vii. Preservar a consistência dos dados através dos cuidados de normalização de indicação de responsabilidade;

**OBS.1 – Deverá ser um projeto de construção coletiva de âmbito nacional, coordenado pelo Centro de Documentação do INS, orientado por um Comitê Consultivo Nacional.**

**OBS.2 - A BNS deverá contribuir para o desenvolvimento da BVS Moçambique, promovendo assim o acesso aos seus produtos e serviços informacionais como espaço de acesso equitativo ao conhecimento para a disseminação da informação técnico científica, além de proporcionar alta disponibilidade e confiabilidade na operação das fontes de informação.**

## **2. Cronograma (a ser definido pelo Departamento de Ensino, Informação e Comunicação do INS - Moçambique)**

**Definição de viabilidade e definição de etapas a cumprir para a criação da Biblioteca Nacional de Saúde de Moçambique.**

### **3. Recursos materiais, infra-estrutura e profissionais**

- Identificar os recursos materiais (mobiliário, estações de trabalho, etc.) instalados e/ou necessários para a estruturação de produtos e/ou serviços;
- Identificar a infra-estrutura e os recursos tecnológicos (nº de computadores, pontos de rede, equipamentos de vídeo/dvd, etc.) instalados e/ou necessários para a estruturação de produtos e/ou serviços;
- Mapear a infra-estrutura tecnológica instalada e/ou necessária para funcionamento, interligação com outras bibliotecas e centros cooperantes internacionais;
- Definir o maior nº de profissionais necessários com formação adequada para o tratamento do acervo ou infra-estrutura tecnológica específica;
  - Profissionais com formação especializada – bibliotecários/documentalistas para exercer atividades gerenciais e técnicas

- Pessoas, em geral com nível médio, para exercer atividades de apoio e que devem ser treinadas para o serviço
- Estágios para os alunos do Curso de Biblioteconomia e Documentação ou Ciência da Informação

**4. Otimizar o espaço físico atual da BNS através da avaliação do mesmo ( INS enviará planta baixa e listagem de produtos e serviços, bem como de mobiliário estimados, para que o Icict Fiocruz possa fornecer uma proposta de layout e projeto arquitetônico do espaço da Biblioteca).**

**5. Definição do perfil e da necessidade informacional dos potenciais usuários das áreas de ensino, pesquisa, assistência, gestão.**

**6. Desenvolvimento de coleções**

- Necessidade de elaboração de uma política de desenvolvimento e atualização de acervo de acordo com as linhas de pesquisa, ensino e atenção à saúde no país;
- Prever a obtenção, especialmente por doação e/ou compra, de obras de referência, de materiais didático-pedagógicos não convencionais, incluindo vídeos, softwares educativos e outros;
- Obter financiamento para a aquisição do acervo em geral (compra);
- Obter convênios/parcerias para a aquisição de livros e periódicos, principalmente, para a literatura cinzenta;
- Obter convênios/parcerias (permuta) com outras instituições, principalmente, para a aquisição de periódicos;
- Avaliação sistemática do uso da coleção das bibliotecas azuis conforme a identificação de oportunidades e “gaps” informacionais;
- Fortalecer e aumentar a visibilidade da produção científica nacional de Moçambique, principalmente a literatura cinzenta;

**7. Serviços de Referência**

- Criação de mecanismos de acesso aos acervos do ICICT/Fiocruz para solicitação de material bibliográfico e audiovisual;
- Utilização de blog e twitter como ferramenta de comunicação e promoção da BNS e BVS Moçambique;
- Implementação do Serviço de Referência Virtual (p. ex. Skype);
- Incrementar as estatísticas de uso do acervo;
- Criação de um espaço (estação) para treinamento de usuários em fontes de informação bibliográficas em saúde.;
- Capacitação dos usuários para acessar as fontes de informação bibliográficas em saúde.

**8. Cooperação e parcerias**

- Definir ações de articulação técnica entre as Bibliotecas em Saúde de Moçambique;
- Promover a operação cooperativa e descentralizada da rede de fontes de informação científica e técnica em Saúde em Moçambique;
- Promover a operação cooperativa e descentralizada com bibliotecas universitárias ou com outros centros de informação técnico-científica em saúde (nacionais ou internacionais);
- Promover sistema de cooperação e parcerias com a Associação de Bibliotecas e Informação de Saúde em África (AHILA);
- \* Ampliar o nº de centros cooperantes na Biblioteca Virtual em Saúde;
- \* Fortalecer o projeto do e-portuguese;
- \* Utilizar o espaço virtual do e-portuguese para promoção da BVS Moçambique.

## **9. Formação dos profissionais de informação**

- Capacitar os profissionais para a gestão de biblioteca;
- Capacitação de profissionais de nível superior/médio para atuar nas bibliotecas e na manutenção da infra-estrutura tecnológica;
- Capacitação de profissionais de informática, de nível técnico e superior, para instalação e manutenção da infra-estrutura tecnológica.

## **II - ATIVIDADES PROPOSTAS**

### **1. BIBLIOTECA NACIONAL DE SAÚDE ESTRUTURADA**

#### **1.1 Realizar reconhecimento e tratamento do acervo bibliográfico (ABCD e indexação)**

Tipo de Atividade: Oficina de Trabalho

Local: Moçambique (previsão de viagem de 1 profissional bibliotecário a Moçambique para ministrar treinamento)

Número de profissionais a serem treinados: 10

Duração estimada: 15 dias

#### **1.2 Desenvolver estratégias de acesso virtual junto a Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ e atividades de intercâmbio e cooperação técnica**

Tipo de Atividade: Oficina de Trabalho

Local: Moçambique (previsão de viagem de 2 profissionais de BVS a Moçambique para ministrar treinamento)

Número de profissionais a serem treinados: 10

Duração estimada: 15 dias

### **1.3 Capacitação de profissionais para a gestão de biblioteca**

Tipo de Atividade: Oficina de Trabalho

Local: Rio de Janeiro (previsão de viagem de 3 profissionais de Moçambique para treinamento)

Numero de profissionais a serem treinados: 3

Duração estimada: 15 dias

### **1.4 Capacitar técnicos em infra-estrutura de rede, desenvolvimento de aplicativos bibliográficos e interface web**

Tipo de Atividade: Capacitação Técnica

Numero de profissionais a serem treinados: 4

Local: Moçambique

Duração estimada: 15 dias

## **2. COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM FONTES DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE**

### **2.1 Formação de multiplicadores em Pesquisa Bibliográfica Aplicada à Saúde**

Tipo de Atividade: Capacitação Técnica

Numero de profissionais a serem treinados: 25 (previsão de viagem de 2 profissionais bibliotecários a Moçambique para ministrar treinamento)

Local: Moçambique

Duração estimada: 15 dias

## **Desenvolvimento do Portal e Intranet INS**

### **Tecnologia da Informação**

## **Portal do INS**

### **Cenário :**

1. O INS não tem um Portal. No momento ele se restringe a uma seção do Portal do Ministério da Saúde de Moçambique (MISAU).
2. O INS ocupa um dos andares do (MISAU) e existe apenas uma equipe de informática para todo o Ministério.
3. Link Govnet do prédio do MISAU é de 256 Kbps (Muito lento)
4. O centro de documentação (Biblioteca) possui um link externo de 2 Mbs, através da empresa TDM, para disponibilizar o acesso ao servidor BVS ali hospedado.
5. Possui um profissional de TI que atua como desenvolvedor e administrador do servidor da BVS.
6. Não há ainda no INS uma assessoria de imprensa, ou qualquer núcleo de comunicação.
7. Não há ainda clareza sobre o conteúdo a ser inserido no Portal do INS.
8. Está ainda em discussão uma definição sobre a arquitetura de informação do site. (O 1º Rascunho sobre este assunto, indicava uma representação departamental)
9. É necessário definir uma proposta de layout para o Portal
10. Não há um servidor dedicado para o Portal e sim um servidor que está sendo utilizado para a BVS, que poderia abrigar o Portal.
11. Não há Intranet.

### **Propostas**

1. Compra de um servidor que ficaria dedicado ao Portal do INS (recursos do projeto de cooperação?)
2. Criação de um portal para o INS, usando a mesma ferramenta do Portal Fiocruz.
3. Utilização do cardápio de templates do Portal Fiocruz.
4. Indicação da necessidade de contratar um profissional (jornalista) que ficaria responsável pela gestão de conteúdo do Portal do INS.
5. Criação de uma Intranet.

### **Encaminhamentos**

#### **Tarefas por parte do INS**

1. Contratar o profissional gestor de conteúdo

2. Compra de um servidor para abrigar o Portal (Esta compra poderá ser feita pelo Projeto ?)
3. Discussão interna entre os profissionais do INS para a definição da arquitetura de informação do Portal e o seu Layout.
4. Definir o profissional que irá gerenciar o sistema operacional e a ferramenta do portal da intranet do INS.

### **Tarefas por parte da Fiocruz**

1. Especificação técnica do servidor que hospedará o Portal do INS.
2. Discutir internamente a primeira versão da arquitetura da informação, que foi preparada pela equipa do INS/MISAU e depois de apreciada, devolver para o INS com as nossas observações e sugestões.
3. Suporte do Ict/Fiocruz aos profissionais do INS quando da instalação do Sistema Operacional e da ferramenta de gestão de conteúdo do Portal. Previsão da vinda (ida) a Moçambique de 1 ou dois profissionais (TI e comunicação) do Ict/Fiocruz
4. Adaptação da arquitetura de informação e do layout escolhido para o Portal do INS na ferramenta. Caso a opção do layout seja pelo cardápio de templates, decidir junto com o INS, qual das opções melhor atenderia ao Portal e à intranet.
5. Capacitação dos profissionais responsáveis pelo Portal e intranet na administração e também na inserção de conteúdo na ferramenta.

### **- Estratégias de Comunicação em Saúde:**

- . Estruturação de Videoteca e Acervo
- . Estruturação de uma Vídeo Distribuidora
- . Realização de Oficina de Produção de Audiovisuais

Com apoio da VideoSaúde Distribuidora da Fiocruz, o INS dará passos para a estruturação de um núcleo de vídeo, com o objetivo de estabelecer uma videoteca temática em saúde, bem como captar vídeos existentes e estimular a produção de audiovisuais em saúde em Moçambique. Em cooperação com o INS, será disponibilizada uma seleção de títulos do acervo da VideoSaúde para a formação de uma videoteca em Moçambique. A equipe da VideoSaúde orientará o INS na discriminação e especificação técnica de equipamentos necessários à cópiagem, preservação e produção de vídeos. (será necessária a vinda de pelo menos 1 técnico da VideoSaúde para orientação e treinamento – em período ainda a definir)

Será realizada, em período a definir, uma Oficina de Produção de audiovisuais em Maputo (“Da idéia ao argumento”) com um grupo de profissionais interessados a ser selecionado pelo INS.

Será necessária a viagem a Maputo de pelo menos 2 profissionais da VideoSaúde para ministrar e dar suporte à Oficina. **Produto esperado:** seleção de um argumento a ser roteirizado para a produção de um documentário a ser executado em parceria entre profissionais do INS e Icict/Fiocruz. Plano de execução será avaliado e preparado em conjunto, avaliando temas, custos, viabilidade operacional e recursos técnicos.

### **. Estruturação da ASCOM INS**

É de fundamental importância a estruturação de uma Assessoria de Comunicação Social dedicada para o INS com o objetivo de desenvolver estratégias de informação e comunicação em saúde, viabilizar o portal do instituto e dar visibilidade e transparência às suas ações. Será necessária a contratação de pelo menos 1 jornalista, 1 funcionário de apoio e a atração de estagiários de cursos de comunicação. A Fiocruz através do Icict e também da sua Coordenadoria de Comunicação Social poderá colaborar com a formatação de estratégias e capacitação de profissionais.

### **- Ensino e Formação:**

. Previsão de vagas para a pós graduação, mestrado e doutorado no Programa de Pós Graduação em Informação e Comunicação em Saúde do Icict/Fiocruz.

. Estruturação de curso de especialização em informação e comunicação em saúde em Moçambique, em cooperação entre o PPGICS do Icict/Fiocruz e o Departamento de Ensino, Informação e Comunicação do INS Moçambique.

**Proposta:** Elaboração de área de concentração, grade de disciplinas e período de realização e duração em conversações entre as duas instituições. **Idéia inicial:** um curso concentrado e conjunto de informação e comunicação a se ministrado em Moçambique, sendo parte presencial e parte à distância. Previsão de duas viagens de pelo menos 2 professores a Moçambique. Períodos e duração do curso a definir.

### **. Estruturação de curso de geoprocessamento com o INS em Moçambique**

Realização de um curso de iniciação/atualização em geoprocessamento em Moçambique sob responsabilidade do Icict. Duração do curso: 10 dias. Responsável pelo Icict, Dr. Christovam Barcellos e pelo INS Moçambique, Dr. Mussagy Mahomed. Está prevista a viagem do Dr. Mussagy ao Rio de Janeiro em abril para discutir a estruturação do curso (recursos do projeto?)

Está prevista uma viagem da Dra. Margarida Dinheiro Gimo à Fiocruz para a concretização do conjunto das propostas contidas neste Termo de Cooperação.

Maputo, 18 de fevereiro de 2011.